

# Restaurant „Zum Indianer“ in Bertingen



## Allgemeine Infos, Buchungs- und Stornierungsbedingungen für Euren Restaurantbesuch

### Teil A – freundliche Hinweise für einen entspannteren Restaurantbesuch

#### 1. Müsst Ihr einen Tisch reservieren?

Wir empfehlen Euch, dies immer zu tun. Ihr habt zwei Vorteile daraus:

1. Ihr wisst VOR der Fahrt, dass Ihr einen Tisch bei uns bekommt. Wir sind mittlerweile relativ oft ausgebucht. Die Empfehlung gilt auch für Camper des anliegenden Campingplatzes und Tipidorfes.
2. Ihr werdet bei der Abarbeitung der Bestellungen immer den spontanen Besuchern vorgezogen.

#### 2. Pünktlichkeit gewährleistet eine kürzere Wartezeit

Wir kochen für Euch frisch, weswegen wir pro halbe Stunde nur 15-20 Personen annehmen können und wollen. So können wir sicher sein, dass die Wartezeit für Euch nicht zu lang wird. Ihr kommt zu spät oder viel zu früh? Kein Problem, wir bekochen Euch dann natürlich auch. Aber bitte habt in dem Fall dafür Verständnis, dass wir gleichzeitig eintreffende, aber pünktliche Gäste vorziehen. Ihr müsst dann mit einer teilweise sehr viel längeren Wartezeit rechnen.

Bei Verspätungen von über 15 Minuten wäre auch ein kurzer Anruf nett.

#### 3. Eine Person mehr oder weniger...

... macht ab und zu eben doch viel Mühe oder eben nicht. Manchmal müssen wir ganze Tische verschieben, um die gemeldete Personenzahl zusammensetzen zu lassen. Sollte sich die Personenzahl spontan ändern, wäre auch hier ein kurzer Anruf (gerne auch eine Stunde vorher) hilfreich, um dementsprechend für Euch alles zu richten.

#### 4. Muss ich einen Tisch abbestellen, wenn mir was dazwischen kommt?

Das wäre uns, aber auch anderen Gästen gegenüber nur fair. Weitere Infos zu Stornierungen (Kosten und Bedingungen) findet Ihr im Teil B.

#### 5. Die wichtigste Bitte von uns – gebt uns ein ehrliches Feedback

Wir selber haben einen hohen Anspruch an unser Essen, sowohl qualitativ, als auch bei der Zubereitung. Die sehr vielen positiven Rückmeldungen zeigen uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

**ABER** auch wir sind nur Menschen und uns passieren natürlich Fehler. Wenn etwas nicht in Ordnung ist, traut Euch uns diesen Hinweis zu geben. Nur so können wir Fehler beseitigen, daran wachsen und eventuell auch Unstimmigkeiten beseitigen.

Glaubt uns, wir sind immer dankbar für solche Hinweise und Ihr fahrt auch mit einem besseren Gefühl nach Hause.

## **Teil B – Reservierungs- und Stornierungsbedingungen**

### **1. Warum müssen wir diese Regelungen einführen?**

Leider häufen sich so genannte "No Shows", also Nichterscheinen von Gästen bei unseren Events, zum großen Teil sogar ohne vorherige Absage.

Dem gesamten Küchenteam schmerzt das Herz, wenn man Essen wegschmeißen muss, das man aufwendig gekocht hat. Und natürlich entsteht hier auch ein wirtschaftlicher Schaden für uns, da uns neben den umsonst getätigten Einkäufen und der getanen Arbeit auch Einnahmen verloren gehen.

Des Weiteren ärgert es uns erheblich, dass hier anderen Gästen die Chance verwehrt wurde, an einem Buffet oder Event bei uns teilzunehmen.

### **2a. Für welche Events gelten die unter Teil B aufgeführten Regeln?**

Die Regelungen gelten für alle Events, bei denen wir im Vorfeld erhebliche Vorbereitungen wie z.B. für ein Buffet treffen und auch große Einkäufe erledigen müssen. Dazu gehören alle Mittagsschmäuse (Ostern, Pfingsten, Weihnachten), die 4-Gang-BBQ-Termine, das Grünkohlessen und Veranstaltungen mit Livemusik (z.B. Bluesbrunch, Silvester). Dies gilt auch für ähnliche Angebote.

### **2b. Hierfür gelten die Regeln nicht:**

Für das ganz normale à la Carte Geschäft, also wenn Ihr nur einen Tisch bei uns reserviert und aus der Karte bestellt. Bitte ruft in dem Fall trotzdem kurz durch und bestellt den Tisch in dem Fall ab. Es freuen sich andere Gäste über Euren Tisch. Vielen Dank dafür!

### **3. Wie müsst Ihr zukünftig einen Tisch für die unter Punkt 2a aufgeführten Events bestellen?**

Um Missverständnisse auszuschließen, sind die Termine nur mit verbindlicher, vorheriger Reservierung via Mail an [info08@tipi-dorf.de](mailto:info08@tipi-dorf.de) oder über das [Kontaktformular](#) wahrnehmbar.

### **Folgende Infos brauchen wir von Euch bei der Buchung:**

- EINEN Ansprechpartner + Telefonnummer (so vermeidet Ihr auch versehentliche Doppelbuchungen)
- Bitte gebt uns die Anzahl der Erwachsenen und der Kinder an
- wird eventuell ein Kinderstuhl benötigt?
- falls Ihr Vegetarier/ Veganer oder Allergiker unter Euch habt, wäre hier auch schon ein Hinweis nett

### **4. Stornierungsbedingungen und -kosten:**

Stornierungen sind nur per Mail an [info08@tipi.dorf.de](mailto:info08@tipi.dorf.de) und nur mit unserer Antwort als Bestätigung gültig. So könnt Ihr sicher sein, dass Eure Mail auch bei uns angekommen ist.

#### **4a. Stornierungskosten bei langfristigen Absagen (4 Wochen vor dem Termin):**

- In dem Fall ist die Stornierung kostenlos

#### **4b. Stornierungskosten bei kurzfristigen Absagen (unter 4 Wochen vor dem Termin):**

- schriftliche Stornierung bis zwei Wochen vor dem Termin: 50 % des Angebotspreises
- Bitte habt dafür Verständnis, dass wir kurzfristige Absagen aus Respekt vor unserem Team und der bis dahin bereits getanen Arbeit trotzdem berechnen müssen. Wir können nicht das Risiko eines jeden Gastes einer spontanen Nichtteilnahme (aus welchen Gründen auch immer) übernehmen.

**4c. Hier muss grundsätzlich Vorkasse geleistet werden und es gibt keine Erstattung:**

- Events, die unter §312g Abs. 2 BGB fallen (hierunter fallen z.B. auch ALLE Konzertkarten, die Ihr woanders bestellt), das sind bei uns:
  - Bluesbrunch
  - alle Seminare
  - Silvester

**5. Wie könnt Ihr die Stornierungskosten umgehen?**

Wenn jemand bei Euch spontan oder auch frühzeitig ausfällt, meldet Euch sofort bei uns. Wir haben meistens eine Warteliste oder schreiben ggf. die Plätze noch mal bei Facebook aus. Wenn wir (oder auch Ihr) einen Ersatz finden, entfallen selbstverständlich jegliche Stornierungsgebühren.